La Lordflex's S.r.l. opera dal 1967 nel settore, producendo materassi, reti, letti ed accessori. La Lordflex's S.r.l. ha da sempre intrapreso una politica basata sulla propensione all'innovazione del prodotto, del sistema produttivo e dei sistemi di vendita. Nonostante la situazione contingente di mercato, il contesto internazionale che ha avuto impatto anche sulla gestione della società, la Lordflex's è riuscita a mantenere le proprie quote di mercato grazie alla volontà di innovare i processi e di investire in strumenti di ausilio al sistema produttivo. La volontà della Direzione è infatti soddisfare le esigenze del cliente delle parti interessate e le loro aspettative, offrendo un prodotto sempre innovativo, realizzato con materiali di qualità perché controllati e rispondenti alle specifiche richieste e ai requisiti cogenti applicabili. Altro obiettivo è garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità, ottimizzando i processi e nel contempo riducendo i costi di produzione. La strategia seguita dalla Direzione, scaturita anche dall'analisi del contesto e dei rischi aziendali, periodicamente effettuate, si riassume nei seguenti punti:

- mantenere costanti i controlli sulle caratteristiche delle materie prime acquistate per le quali abbiamo ottenuto certificazioni spendibili con i clienti;

- integrare e sfruttare tutti i possibili sistemi di garanzia per i consumatori finali in collaborazione con associazioni di categoria, enti, laboratori e fornitori;

- gestire la comunicazione in tutti i canali in maniera più incisiva, anche con personale interno per raggiungere i nostri interlocutori in maniera diretta e senza intermediari occupandoci dei siti internet social e campagne;

- mantenere il progetto di accoglienza dei clienti, agenti concessionari ormai avviato, per migliorare i rapporti di collaborazione più consapevoli senza intermediari in quanto la formazione fatta in parallelo a tutte le figure della catena commerciale permette risultati migliori in termini economici e di recepimento delle informazioni;

- sviluppare nuove tecnologie che migliorino la qualità realizzativa dei prodotti e la performance di produzione, a vantaggio di una riduzione dei costi di realizzazione del prodotto dello stesso livello qualitativo.

La presente Politica della Qualità, sarà riesaminata annualmente in sede di riesame della Direzione, allo scopo di verificare i risultati raggiunti ed intraprendere nuove azioni di miglioramento. Dal riesame scaturiranno gli obiettivi specifici relativi alle diverse aree e processi dell'organizzazione e le politiche da attuare per poterli raggiungere.

La Politica della Qualità, inoltre, è divulgata all'interno dell'organizzazione affinché tutti possano condividere le strategie aziendali della Lordflex's ed è resa disponibile alle Parti interessate esterne nelle forme che ci verranno richieste.

2026 la Direzione

Il Campo di applicazione è disponibile su richiesta.